



Inspectie WCAG 2.2

Ministerie van Economische Zaken en Klimaat -
<https://tools.digitaltrustcenter.nl/check-je-risicoklasse/>

26-8-2024



Inhoudsopgave

| | |
|--|-----------|
| Inhoudsopgave | 1 |
| Inleiding | 3 |
| Vragen of opmerkingen over dit document? | 4 |
| Onderzoeksgegevens | 5 |
| Algemene gegevens | 5 |
| Toegepaste norm | 6 |
| Inspectiemethode | 6 |
| Scope van de inspectie | 6 |
| Steekproef | 7 |
| Samples op basis van pagina's | 7 |
| Samples op basis van bestanden | 7 |
| Basisniveau van toegankelijkheid ondersteuning | 8 |
| User Agents | 8 |
| Tools | 8 |
| Extensies | 9 |
| Afhankelijke technologie | 9 |
| Samenvatting | 10 |
| Resultaten | 11 |
| Beoordeling | 12 |
| Uitleg beoordeling | 12 |
| Waarneembaar | 13 |
| Bedienbaar | 15 |
| Begrijpelijk | 17 |
| Robuust | 18 |
| Resultaten | 19 |

| | |
|--|-----------|
| Principes, richtlijnen en succescriterium | 20 |
| Principe 1: Waarneembaar | 20 |
| Richtlijn 1.1: Tekst alternatieven | 20 |
| Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media | 23 |
| Richtlijn 1.3: Aanpasbaar | 26 |
| Richtlijn 1.4: onderscheidbaar | 32 |
| Principe 2: bedienbaar | 41 |
| Richtlijn 2.1: toetsenbord toegankelijk | 41 |
| Richtlijn 2.2: genoeg tijd | 43 |
| Richtlijn 2.3: Toevallen | 45 |
| Richtlijn 2.4: navigeerbaar | 46 |
| Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten | 51 |
| Principe 3: begrijpelijk | 55 |
| Richtlijn 3.1: leesbaar | 55 |
| Richtlijn 3.2: Voorspelbaar | 57 |
| Richtlijn 3.3: assistentie bij invoer | 59 |
| Principe 4: robuust | 61 |
| Richtlijn 4.1: Compatibel | 61 |

Inleiding

Op verzoek van Ministerie van Economische Zaken en Klimaat, aanbieder van de website <https://tools.digitaltrustcenter.nl/check-je-risicoklasse/>, is een onderzoek uitgevoerd waarin vastgesteld is in hoeverre de website voldoet aan de toegepaste norm: WCAG 2.2, niveau A & AA.

Het onderzoek is uitgevoerd volgens de richtlijnen gebaseerd op het waarmerk [drempelvrij.nl](https://www.drempelvrij.nl/), het Nederlandse kwaliteitsmerk voor toegankelijke websites.

WCAG staat voor Web Content Accessibility Guidelines, kortom, de internationale richtlijnen voor de gebruiksvriendelijkheid voor hen die beperkt zijn aan het internet.

De WCAG 2.2 is opgedeeld in 4 principes:

1. Waarneembaar
2. Bedienbaar
3. Begrijpelijk
4. Robuust

Elk principe bestaat uit een aantal richtlijnen. Deze richtlijnen bevatten succescriteria waaraan de geïnspecteerde website moet voldoen.

Dit rapport omvat alle principes, richtlijnen en succescriteria voor een toegankelijke website.

Vragen of opmerkingen over dit document?

Mochten er vragen opdoen tijdens het doorlezen van dit document, dan kan er contact worden opgenomen via onderstaande gegevens:

Telefoonnummer: [010 - 304 50 40](tel:010-3045040)

E-mailadres: info@accessibleminds.nl

of lees meer over digitale toegankelijkheid op www.accessibleminds.nl

Accessible Minds B.V. is een zusteronderneming van Bubblefish Interactive B.V.

www.bubblefish.agency

Onderzoeksgegevens

Algemene gegevens

| | |
|---------------------|---|
| Opdrachtgever | Ministerie van Economische Zaken en Klimaat |
| Onderzochte website | https://tools.digitaltrustcenter.nl/check-je-risicoklasse/ |
| Type onderzoek | WCAG 2.2 niveau AA |
| Versie van rapport | 1.0 |
| Datum rapport | 26-8-2024 |
| Inspecteur(s) | Mariska Booister |
| Inspectie partij | Accessible Minds B.V. |

Toegepaste norm

WCAG 2.2 (<https://www.w3.org/TR/WCAG22/>).

Inspectiemethode

Deze inspectie is uitgevoerd volgens de evaluatiemethode WCAG-EM.

Er kan meer worden gelezen over deze methode op:

<https://www.w3.org/WAI/test-evaluate/conformance/wcag-em>

Scope van de inspectie

- Alle pagina's van de website <https://tools.digitaltrustcenter.nl/check-je-risicoklasse/> worden geïnspecteerd (op URI basis).
- Niet de pagina's van externe websites (op URI basis).
- Niet de kantoorbestanden van vóór 23 september 2018, tenzij ze deel uitmaken van een administratief proces (wettelijke uitzondering voor de overheid)
- Niet de van derden afkomstige inhoud (wettelijke uitzondering voor de overheid)

Steekproef

Samples op basis van pagina's

De volgende pagina's zijn geïnspecteerd volgens de toegepaste norm (WCAG 2.2):

1. <https://tools.digitaltrustcenter.nl/check-je-risicoklasse/>

Samples op basis van bestanden

De volgende bestanden zijn geïnspecteerd volgens de toegepaste norm (WCAG 2.2):

1. [https://tools.digitaltrustcenter.nl/check-je-
risicoklasse/getfile?filename=Beveiligingsmaatregelen_risicoklasse_3.pdf&guid=PyyreJUIgumAWQSeWaBujPPeYyQPRuCU:42:BDE5E614-6589-4AF1-90A6-8DBEE80F1C44](https://tools.digitaltrustcenter.nl/check-je-
risicoklasse/getfile?filename=Beveiligingsmaatregelen_risicoklasse_3.pdf&guid=PyyreJUIgumAWQSeWaBujPPeYyQPRuCU:42:BDE5E614-6589-4AF1-90A6-8DBEE80F1C44)
2. https://tools.digitaltrustcenter.nl/ez/ccv/Risicoklasse_Bijlages.pdf

Basisniveau van toegankelijkheid ondersteuning

Gangbare webbrowsers en hulpparaatuur.

User Agents

Bij dit onderzoek zijn de volgende browsers gebruikt:

1. Google Chrome, versie 127 | Primair
2. Mozilla Firefox, versie 129
3. Microsoft Edge, versie 127

Tools

Bij dit onderzoek is er gebruikt gemaakt van de volgende voorleessoftware:

1. NVDA op Mozilla Firefox
2. Adobe Acrobat Pro
3. Accessibility Checker (PAC)
4. VoiceOver in combinatie met Apple Safari

Extensies

Bij dit onderzoek is er gebruikt van de volgende extensie(s):

- Axe Dev Tools - Mozilla Firefox & Google Chrome
- <https://webaim.org/resources/contrastchecker/>

Afhankelijke technologie

De website maakt gebruik van de volgende technologieën:

- HTML
- CSS
- Javascript
- DOM
- WAI-ARIA
- SVG
- PDF

Samenvatting

De inspectie van de website <https://tools.digitaltrustcenter.nl/check-je-risicoklasse/> is tot conclusie gekomen op 26-8-2024.

Dit onderzoek is uitgevoerd volgens de WCAG-richtlijnen op www.drempelvrij.nl. De gebruikte norm hiervoor is WCAG 2.2 met uitgangspunt niveau A & AA.

In dit rapport worden voorbeelden gegeven waar problemen zijn geconstateerd. Echter is dit geen compleet overzicht. Het onderzoek is indicatief voor de verschillende soorten problemen waardoor dit betekent dat één of meer van dezelfde problemen ook op andere locaties van de website terug te vinden (kunnen) zijn.

Dit onderzoek wordt steekproefsgewijs uitgevoerd. Dit betekent dat sommige onderdelen van de website wellicht niet gezien kan worden, maar wel daadwerkelijk verandering nodig hebben om te voldoen aan de richtlijnen van www.drempelvrij.nl. Het kan voorkomen dat nieuwe constatering in een herinspectie worden ondervonden.

Wanneer er verbeteringen of veranderingen worden doorgevoerd in de website, dient er rekening te worden gehouden dat, door deze aanpassingen, nieuwe problemen kunnen ontstaan. Het is aangeraden om een nieuwe inspectie uit te laten voeren voor deze specifieke aanpassingen om zo, opnieuw te voldoen aan de gestelde norm.

Resultaten

Op dit moment voldoet de website op 41 van de 55 succescriteria.

De onderzochte pagina's zijn helder opgebouwd met een duidelijke structuur vanuit de HTML, en zijn goed te bedienen zowel met alleen een muis als met alleen een toetsenbord.

Helaas zijn er wel nog verschillende toegankelijkheidsproblemen gevonden. Zo zijn diverse onderdelen van de check vanuit de code gespecificeerd als Engelstalig, wat bijvoorbeeld het begrijpen met voorleessoftware en bedienen met spraakbesturingssoftware sterk hindert. Van de onderzochte .pdf-documenten heeft de ene geen toegankelijkheidstags en de andere diverse fouten in de tags. Hoewel de contrasten op de webpagina's op een enkel incident na voldoen aan de eisen, zitten de .pdf-documenten vol met teksten die onvoldoende contrast hebben in verhouding tot de achtergrondkleur.

Beoordeling

Hieronder bevindt zich een overzicht van alle succescriteria volgens de WCAG 2.2 niveau A & AA. Dit overzicht is verdeeld onder de 4 principes: waarneembaar, bedienbaar, begrijpelijk en robuust.

Bij elk succescriterium is aangegeven of deze behoort tot niveau A of niveau AA en of de website hieraan voldoet.

Uitleg beoordeling

In de onderstaande tabellen (waarneembaar, bedienbaar, begrijpelijk en robuust) wordt in de laatste kolom het onderdeel CT benoemd. Dit onderdeel geeft een beoordeling of het succescriterium een soort aanpassing vereist. De beschikbare soorten (wordt aangeduid in de vorm van letters) wordt in de onderstaande tabel toegelicht:

| | |
|----|---|
| C | Het succescriterium heeft betrekking op content. |
| T | Het succescriterium heeft betrekking op techniek. |
| CT | Het succescriterium heeft betrekking op zowel content als techniek. |

Waarneembaar

| Succes criterium | Beschrijving | Niveau | Resultaat | CT |
|------------------|---|--------|--------------|----|
| 1.1.1 | Niet tekstuele content | A | Voldoet niet | CT |
| 1.2.1 | Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen) | A | Voldoet | C |
| 1.2.2 | Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen) | A | Voldoet | C |
| 1.2.3 | Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen) | A | Voldoet | C |
| 1.2.4 | Ondertitels voor doven en slechthorenden (live) | AA | Voldoet | C |
| 1.2.5 | Audiodescriptie (vooraf opgenomen) | AA | Voldoet | C |
| 1.3.1 | Info en relaties | A | Voldoet niet | CT |
| 1.3.2 | Betekenisvolle volgorde | A | Voldoet | CT |
| 1.3.3 | Zintuiglijke eigenschappen | A | Voldoet | C |

| Succescriterium | Beschrijving | Niveau | Resultaat | CT |
|-----------------|-------------------------------------|--------|--------------|----|
| 1.3.4 | Weergavestand | AA | Voldoet | T |
| 1.3.5 | Identificeer het doel van de input | AA | Voldoet niet | T |
| 1.4.1 | Gebruik van kleur | A | Voldoet | CT |
| 1.4.2 | Geluidsbediening | A | Voldoet | CT |
| 1.4.3 | Contrast (minimum) | AA | Voldoet niet | CT |
| 1.4.4 | Herschalen van tekst | AA | Voldoet niet | T |
| 1.4.5 | Afbeeldingen van tekst | AA | Voldoet | C |
| 1.4.10 | Reflow | AA | Voldoet niet | CT |
| 1.4.11 | Contrast van niet-tekstuele content | AA | Voldoet niet | CT |
| 1.4.12 | Tekstafstand | AA | Voldoet | T |
| 1.4.13 | Content bij hover of focus | AA | Voldoet | T |

Bedienbaar

| Succes criterium | Beschrijving | Niveau | Resultaat | CT |
|------------------|---------------------------------------|--------|--------------|----|
| 2.1.1 | Toetsenbord | A | Voldoet | T |
| 2.1.2 | Geen toetsenbord val | A | Voldoet | CT |
| 2.1.4 | Enkel teken sneltoetsen | A | Voldoet | CT |
| 2.2.1 | Timing aanpasbaar | A | Voldoet | T |
| 2.2.2 | Pauzeren, stoppen verbergen | A | Voldoet | CT |
| 2.3.1 | Drie flitsen of beneden drempelwaarde | A | Voldoet | CT |
| 2.4.1 | Blokken omzeilen | A | Voldoet | T |
| 2.4.2 | Paginatitel | A | Voldoet niet | CT |
| 2.4.3 | Focus volgorde | A | Voldoet niet | T |
| 2.4.4 | Linkdoel (in context) | A | Voldoet niet | CT |

| Succescriterium | Beschrijving | Niveau | Resultaat | CT |
|-----------------|----------------------------|--------|--------------|----|
| 2.4.5 | Meerdere manieren | AA | Voldoet | T |
| 2.4.6 | Koppen en labels | AA | Voldoet | CT |
| 2.4.7 | Focus zichtbaar | AA | Voldoet | T |
| 2.4.11 | Focus niet volledig bedekt | AA | Voldoet | T |
| 2.5.1 | Aanwijzer gebaren | A | Voldoet | T |
| 2.5.2 | Aanwijzer annulering | A | Voldoet | T |
| 2.5.3 | Label in naam | A | Voldoet niet | CT |
| 2.5.4 | Bewegingsactivering | A | Voldoet | T |
| 2.5.7 | Sleepbewegingen | AA | Voldoet | T |
| 2.5.8 | Doelgebied grootte | AA | Voldoet niet | CT |

Begrijpelijk

| Succescriterium | Beschrijving | Niveau | Resultaat | CT |
|-----------------|---------------------------|--------|--------------|----|
| 3.1.1 | Taal van de pagina | A | Voldoet | CT |
| 3.1.2 | Taal van onderdelen | AA | Voldoet niet | CT |
| 3.2.1 | Bij focus | A | Voldoet | T |
| 3.2.2 | Bij input | A | Voldoet | T |
| 3.2.3 | Consistente navigatie | AA | Voldoet | T |
| 3.2.4 | Consistente identificatie | AA | Voldoet | CT |
| 3.2.6 | Consistente hulp | A | Voldoet | T |
| 3.3.1 | Fout identificatie | A | Voldoet | CT |
| 3.3.2 | Labels of instructies | A | Voldoet | CT |
| 3.3.3 | Fout suggesties | AA | Voldoet | CT |

| Succescriterium | Beschrijving | Niveau | Resultaat | CT |
|-----------------|---|--------|-----------|----|
| 3.3.4 | Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens) | AA | Voldoet | T |
| 3.3.7 | Overtollige invoer | A | Voldoet | CT |
| 3.3.8 | Toegankelijke authenticatie | AA | Voldoet | T |

Robuust

| Succescriterium | Beschrijving | Niveau | Resultaat | CT |
|-----------------|-------------------|--------|--------------|----|
| 4.1.2 | Naam, rol, waarde | A | Voldoet | CT |
| 4.1.3 | Statusberichten | AA | Voldoet niet | T |

Resultaten

Onderstaande tabel geeft per richtlijn weer hoeveel succescriteria voldoen aan de WCAG-eisen, gesplitst in content-gerelateerde en technische aspecten, evenals de totale resultaten.

| | Content | Techniek | Content & Techniek | Totaal |
|---------------|------------|--------------|--------------------|--------------|
| Waarneembaar | 7/7 | 3/5 | 3/8 | 16/20 |
| Bedienbaar | - | 10/11 | 5/9 | 15/20 |
| Begrijpelijk | - | 6/6 | 6/7 | 12/13 |
| Robuust | - | 0/1 | 1/1 | 1/2 |
| Totaal | 7/7 | 19/23 | 15/25 | 41/55 |

Principes, richtlijnen en succes criterium

Principe 1: Waarneembaar

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze.

Richtlijn 1.1: Tekst alternatieven

Lever tekst alternatieven voor alle niet-tekstuele content, zodat die veranderd kan worden in andere vormen die mensen nodig hebben, zoals grote letters, braille, spraak, symbolen of eenvoudiger taal.

Succescriterium 1.1.1: Niet-tekstuele content (niveau A)

Alle niet-tekstuele content die aan de gebruiker wordt gepresenteerd, heeft een tekst alternatief dat een gelijkwaardig doel dient.

Resultaat: voldoet niet

Bovenaan de onderzochte pagina's staan twee links, de eerste met het logo van digital trust center en de tweede met het logo van het Ministerie van Economische Zaken en Klimaat. Beide links hebben een title attribuut met de tekst "Home" als enige tekstuele content of label dat door hulpsoftware kan worden bepaald. De term "Home" geeft echter niet het juiste linkdoel aan, gezien beide links naar www.digitaltrustcenter.nl verwijzen, en niet naar tools.digitaltrustcenter.nl. Bovendien zijn logo's per definitie informatief en dienen altijd een alternatieve tekst te krijgen. Deze

alternatieve tekst bevat in ieder geval de naam van de organisatie waar het logo toe behoort. Indien het logo meer tekst bevat dan de naam dient ook die tekst in het toegankelijke alternatief te worden geplaatst.

In deze situatie dient het eerste logo dus als alternatieve tekst bijvoorbeeld “digital trust center” te hebben. Het is niet noodzakelijk om hier “Home” aan toe te voegen omdat de link daadwerkelijk naar de website van digital trust center gaat. De tweede link heeft eerst de visuele tekst van het logo nodig (conform Succescriterium 1.1.1 en [Succescriterium 2.5.3: Label in naam](#)), gevolgd door het linkdoel (conform [Succescriterium 2.4.4: Linkdoel](#)), oftewel “Ministerie van Economische Zaken en Klimaat, ga naar de homepage van digital trust center”.

Tenslotte dient deze alternatieve teksten niet (alleen) in een title attribuut te worden plaatsen, maar als visueel verborgen tekst binnen het link element of als aria-label. Niet alle hulpsoftware leest title attributen goed uit, en daarom mag deze hooguit als aanvulling voor de visuele bezoeker worden gebruikt, maar niet als toegankelijk tekst alternatief (met uitzondering van enkele specifieke elementen, zoals een iframe).

Het .pdf-document

https://tools.digitaltrustcenter.nl/ez/ccv/Risicoklasse_Bijlages.pdf

bevat diverse afbeeldingen, maar geen van deze afbeeldingen zijn voorzien van een alternatieve tekst of gemarkeerd als decoratief. Op de eerste twee pagina's is bijvoorbeeld de blauwe achtergrond van de footer als een afbeelding getagd. Deze blauwe balk is beslist decoratief en dient als zodanig gemarkeerd te worden. De voorbeeld draaiboeken op pagina's 4 en 5 zijn ook als afbeeldingen getagd, maar deze bevatten juist heel veel informatie. Normaliter is

hier het advies om de informatie in de alternatieve tekst van de afbeeldingen te plaatsen, maar gezien de hoeveelheid tekst is het beter om hier alleen de afbeeldingen in de hoek van iedere tegel als afbeelding te taggen, en alle tekst met heading-, paragraaf- en lijst-tags toegankelijk te maken voor hulpsoftware.

Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media

Lever alternatieven voor op tijd gebaseerde media.

Succescriterium 1.2.1: Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen) (niveau A)

Voor media met vooraf opgenomen louter-geluid en vooraf opgenomen louter videobeeld is het volgende waar, behalve als de audio of video een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld:

- Vooraf opgenomen louter-geluid: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter geluid content.
- Vooraf opgenomen louter-videobeeld: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media of een geluidsspoor dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-videobeeld content.

Resultaat: Voldoet

Succescriterium 1.2.2: Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen) (niveau A)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle vooraf opgenomen audio content in gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

Resultaat: voldoet

Succescriterium 1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen) (niveau A)

Er wordt een alternatief voor op tijd gebaseerde media of audiodescriptie van de vooraf opgenomen video content geleverd voor gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

Resultaat: voldoet

Succescriterium 1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live) (niveau AA)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audio content in gesynchroniseerde media.

Resultaat: voldoet

Succescriterium 1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen) (niveau AA)

Er wordt een audiodescriptie geleverd voor alle vooraf opgenomen video content in gesynchroniseerde media.

Resultaat: voldoet

Richtlijn 1.3: Aanpasbaar

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

Succescriterium 1.3.1: Info en relaties (niveau A)

Informatie, structuur, en relaties overgebracht door presentatie kunnen door software bepaald worden of zijn beschikbaar in tekst.

Resultaat: voldoet niet

Op de onderzochte pagina staat bij de verschillende stappen van de check een lichtblauw vlak aan de rechterzijde met de te beantwoorden vragen. In de eerste (“Grootte van de onderneming/organisatie”) en tweede stap (“Data van de onderneming/organisatie”) staan de eerste en de tweede vraag opgemaakt in een element, waarmee de “1” en de “2” niet als content geplaatst (hoeven te) zijn. In de derde stap (“Toegang tot de data”) staan vragen 3 tot 5, maar hier is niet opnieuw gebruik gemaakt van lijst elementen om de nummers te laten tonen. Bij deze stap zijn de nummers als content geplaatst in het div element met de tekst. Het is aangeraden om hier consistent in te blijven en één methode te kiezen. Wij adviseren om het nummer ook bij de eerste twee stappen als content te plaatsen, gezien het gebruiken van een geordende lijst niet relevant is wanneer een lijst maar één item bevat.

In de stap “Grootte van de onderneming/organisatie” staan twee sets radiobuttons, de eerste om een aantal medewerkers aan te geven en de tweede om een indicatie van de jaaromzet te kiezen. Beide sets radiobuttons staan samen in hetzelfde fieldset element.

Hulpsoftware gebruikt de fieldset, of een element met een `role="group"`, om te bepalen welke radiobuttons of checkboxes bij elkaar horen, om deze met de context van het legend element in de fieldset te kunnen presenteren en ondermeer een indicatie te kunnen geven van hoe veel radiobuttons of checkboxes aanwezig zijn om uit te kiezen. In deze situatie wordt nu bijvoorbeeld geïmpliceerd dat hier één keuze uit 8 radiobuttons gemaakt moet worden, in plaats van een keuze uit 5 plus een keuze uit 3. Dit probleem kan het beste opgelost worden door de twee omringende div elementen te vervangen door fieldset elementen en de teksten "a. Medewerkers" en "b. Jaaromzet" in legend elementen te plaatsen. Dit probleem komt terug bij meerdere stappen van de check.

Op de pagina met de resultaten staan twee links om .pdf-bestanden te downloaden, beiden met een afbeelding, een naam (bijvoorbeeld "Beveiligingsmaatregelen" en "Voorbeeld bijlage") en een knopweergave met de tekst "Download PDF". Zowel de afbeeldingen, namen en knopweergaves zijn vanuit de CSS-styling geplaatst en hebben geen toegankelijk alternatief. Het is belangrijk dat in ieder geval de visuele teksten in de toegankelijke naam van de links terugkomen (conform [Succescriterium 2.5.3: Label in naam](#)). Dit kan door een aria-label toe te voegen, maar om potentiële nieuwe fouten in de toekomst te voorkomen raden wij aan de naam van het bestand en de tekst "Download PDF" als tekst in de HTML te plaatsen.

Op de pagina met de resultaten van de check staat de kop "Aan de slag". Deze kop is opgemaakt in een strong element, maar geen heading element. Het strong-element is bedoeld om de nadruk te leggen op (delen van) tekst en niet puur om een visuele weergave te bereiken. Gebruikers van hulpsoftware kunnen aan de hand van de

structuur met heading elementen door de content van de pagina navigeren. Het strong element maakt geen deel uit van de heading structuur en biedt dus ook niet dezelfde mogelijkheden. Het is daarom noodzakelijk deze kop zonder het strong element als heading te plaatsen.

In de eerste alinea van de resultaten staat ook de risicoklasse die uit de test is gekomen (bijvoorbeeld “risicoklasse 3”) dikgedrukt met een strong element. Dit is wel een geschikt gebruik van het benadrukkende strong element.

Het .pdf-document [https://tools.digitaltrustcenter.nl/check-je-risicoklasse/getfile?filename=Beveiligingsmaatregelen_risicoklasse_3.pdf&guid=PyyreJUIgumAWQSeWaBujPPeYyQPRuCU:42:BDE5E614-6589-4AF1-90A6-8DBEE80F1C44](https://tools.digitaltrustcenter.nl/check-je-<u>risicoklasse/getfile?filename=Beveiligingsmaatregelen_risicoklasse_3.pdf&guid=PyyreJUIgumAWQSeWaBujPPeYyQPRuCU:42:BDE5E614-6589-4AF1-90A6-8DBEE80F1C44</u>) heeft geen toegankelijkheidstags. Dit betekent dat hulpsoftware de content van dit document niet (correct) interpreteren en aan een gebruiker presenteren. Teksten zijn hierdoor onzichtbaar of slecht leesbaar en kunnen niet in context worden gezet. Dit maakt het onmogelijk om dit document te inspecteren op toegankelijkheid op diverse succescriteria, zoals succescriterium 1.3.1, maar ook bijvoorbeeld [Succescriterium 1.1.1: Niet-tekstuele content](#), [Succescriterium 1.3.2: Betekenisvolle volgorde](#) en andere succescriteria die betrekking hebben op de toegankelijkheidstags. Let daarom op dat nieuwe toegankelijkheidsproblemen kunnen ontstaan bij het oplossen van dit probleem.

Het .pdf-document https://tools.digitaltrustcenter.nl/ez/ccv/Risicoklasse_Bijlages.pdf is wel voorzien van toegankelijkheidstags, maar deze bevatten helaas meerdere fouten. Zo staat op de tweede pagina een voorbeeld van een tabel, maar de tabel is getagd als 5 losstaande tabellen. De

kolomkoppen zijn gezamenlijk in één tabel geplaatst, maar de cellen die door deze koppen beschreven horen te worden zijn andere tabellen. Dit betekent dat hulpsoftware geen relatie kan zien tussen deze kolomkoppen en de rest van de tabel-inhoud. Deze tags dienen aangepast te worden om de kolomkoppen correct aan de cellen eronder te koppelen.

Op pagina 4 en 5 staan diverse tegels van draaiboek voorbeelden. Deze tegels zijn allemaal geheel als afbeeldingen getagd. Binnen de tegels staan echter koppen die een H3 tag nodig hebben, alineateksten die P tags horen te hebben en opsommingen die met L tags als lijst opgemaakt dienen te zijn. Let op bij het corrigeren van deze tags dat de volgorde van de flowchart op pagina 5 betekenis heeft, en dat bij het taggen geen probleem ontstaat in de leesvolgorde voor [Succescriterium 1.3.2: Betekenisvolle volgorde](#).

Succescriterium 1.3.2: Betekenisvolle volgorde (niveau A)

Als de volgorde waarin content wordt gepresenteerd van invloed is op zijn betekenis, kan een betekenisvolle leesvolgorde door software bepaald worden.

Resultaat: voldoet

Succescriterium 1.3.3: Zintuiglijke eigenschappen (niveau A)

Instructies die geleverd worden om content te begrijpen en te bedienen zijn niet alleen afhankelijk van zintuiglijke eigenschappen van componenten zoals vorm, omvang, visuele locatie, oriëntatie of geluid.

Resultaat: voldoet

Succescriterium 1.3.4: Weergavestand (niveau AA)

De content beperkt de weergave en bediening niet tot een enkele presentatie-oriëntatie, zoals staand of liggend, tenzij een specifieke presentatie-oriëntatie essentieel is.

Resultaat: voldoet

Succescriterium 1.3.5: Identificeer het doel van de input (niveau AA)

Het doel van elk invoerveld waarmee informatie van de gebruiker wordt verzameld, kan door software bepaald worden wanneer:

- Het invoerveld een doel dient dat is geïdentificeerd in de paragraaf Input Doelen voor Componenten van de Gebruikersinterface; en
- De content wordt geïmplementeerd met behulp van technologieën die ondersteuning bieden bij het identificeren van de verwachte betekenis van formulier-invoergegevens.

Resultaat: voldoet niet

Bij de stap “Overige vragen” in het venster met de kop “Optioneel” staat een checkbox “Personaliseer mijn document”. Wanneer dit veld wordt aangevinkt verschijnt direct onder het veld een geel vlak met meer informatie, gevolgd door twee nieuwe invoervelden. Beide nieuwe invoervelden zijn tekstvelden met een autocomplete attribuut met waarde “off”. Het tweede veld is echter voor een bedrijfsnaam, waar de autocomplete waarde “organization” bij hoort. Voor gebruikers met diverse beperkingen is het invullen van formulieren een moeizaam proces, en het gebruik van autocomplete attributen maakt het invoeren aanzienlijk gemakkelijker. Het is daarom noodzakelijk om dit autocomplete attribuut aan te passen.

Richtlijn 1.4: onderscheidbaar

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

Succescriterium 1.4.1: Gebruik van kleur (niveau A)

Kleur wordt niet als het enige visuele middel gebruikt om informatie over te brengen, een actie aan te geven, tot een reactie op te roepen of een visueel element te onderscheiden.

Resultaat: voldoet

Succescriterium 1.4.2: Geluidsbediening (niveau A)

Als een geluidswaergave op een webpagina automatisch meer dan 3 seconden speelt, is er of een mechanisme beschikbaar om de geluidswaergave te pauzeren of te stoppen, of er is een mechanisme beschikbaar om het geluidsvolume onafhankelijk van het overall systeemvolume te regelen.

Resultaat: voldoet

Succescriterium 1.4.3: Contrast (minimum) (niveau AA)

De visuele weergave van tekst en afbeeldingen van tekst heeft een contrastverhouding van ten minste 4,5:1, behalve in de volgende gevallen:

- **Grote tekst:** Grote tekst en afbeeldingen van grote tekst hebben een contrastverhouding van ten minste 3:1;
- **Incidenteel:** Tekst of afbeeldingen van tekst die deel zijn van een inactieve component van de gebruikersinterface, die puur decoratief zijn, die voor niemand zichtbaar zijn, of die onderdeel zijn van een afbeelding die significant andere visuele content bevat, hebben geen contrast eis.
- **Logotypes:** Tekst die onderdeel is van een logo of merknaam heeft geen contrast eis.

Resultaat: voldoet niet

Op de pagina met de resultaten staan twee links om .pdf-bestanden te downloaden, waarvan de eerste met een oranje achtergrond. De witte tekst heeft een contrastratio van 3,2:1 ten opzichte van deze oranje achtergrond, maar dit moet minimaal 4,5:1 zijn.

Het .pdf-document https://tools.digitaltrustcenter.nl/check-je-risicoklasse/getfile?filename=Beveiligingsmaatregelen_risicoklasse_3.pdf&guid=PyreJUIgumAWQSewaBujPPeYyQPRuCU:42:BDE5E614-6589-4AF1-90A6-8DBEE80F1C44 heeft diverse witte teksten op blauwe achtergronden en blauwe teksten op witte achtergronden, waar een contrastratio van 3,8:1 mee wordt bereikt. Zo begint het document op de eerste pagina linksboven met witte tekst op een lichtblauwe achtergrond. Met uitzondering van het logo, dat

wettelijk niet aan de contrasteisen hoeft te voldoen, dient al deze tekst een contrastratio van minimaal 4,5:1 te behalen.

Het .pdf-document

https://tools.digitaltrustcenter.nl/ez/ccv/Risicoklasse_Bijlages.pdf

heeft ook meerdere van contrastproblemen. De eerste tekst bovenaan pagina 1 is in een kleur blauw dat een contrastratio van 3,5:1 heeft ten opzichte van de witte achtergrond. Dezelfde kleur blauw wordt gebruikt voor de achtergrond van de witte tabelkoppen op pagina 2. In de kolom “Voorbeeld” van deze tabel staat tekst in een andere kleur blauw, waar een contrastratio van 3,2:1 wordt bereikt met de witte achtergrond. Dit dient allemaal 4,5:1 te zijn.

Succescriterium 1.4.4: Herschalen van tekst (niveau AA)

Behalve voor ondertitels voor doven en slechthorenden en afbeeldingen van tekst, kan tekst zonder hulptechnologie tot 200 procent schalen zonder verlies van content of functionaliteit.

Resultaat: voldoet niet

Op de onderzochte pagina staat aan de linkerkzijde een overzicht van de door te lopen stappen, van “Introductie” tot “Resultaat”. Wanneer men bij een beeldschermresolutie van 1280px breed inzoomt tot 200%, bijvoorbeeld om de tekst beter te kunnen lezen, verdwijnt dit overzicht. Alle content en functionaliteiten die zonder inzoomen beschikbaar zijn, moeten ook beschikbaar zijn wanneer de pagina wordt geschaald tot 200%.

Succescriterium 1.4.5: Afbeeldingen van tekst (niveau AA)

Als de gebruikte technologieën de visuele weergave tot stand kunnen brengen, gebruik dan liever tekst in plaats van afbeeldingen van tekst om informatie over te brengen, behalve in de volgende gevallen:

- **Aanpasbaar:** De afbeelding van tekst kan visueel worden aangepast aan de eisen van de gebruiker;
- **Essentieel:** Een specifieke weergave van tekst is essentieel voor de informatie die wordt overgebracht. Logotypes (tekst die onderdeel is van een logo of merknaam) worden als essentieel beschouwd.

Resultaat: voldoet

Succescriterium 1.4.10: Reflow (niveau AA)

Content kan zonder verlies van informatie of functionaliteit en zonder te moeten scrollen in twee dimensies, worden weergegeven voor:

- Verticaal scrollbare content met een breedte gelijkwaardig aan 320 CSS-pixels;
- Horizontaal scrollbare content met een hoogte gelijkwaardig aan 256 CSS-pixels;

Met uitzondering van delen van de content die voor het gebruik of de betekenis een tweedimensionale lay-out vereisen.

Resultaat: voldoet niet

Bovenaan de onderzochte pagina's staan twee links, de eerste met het logo van digital trust center en de tweede met het logo van het Ministerie van Economische Zaken en Klimaat. Bij het tweede logo is de tekst "Ministerie van Economische Zaken en Klimaat" zichtbaar. Wanneer men bij een beeldschermresolutie van 1280px breed inzoomt tot 400%, bijvoorbeeld om de tekst beter te kunnen lezen, verdwijnt deze tekst. Alle content zonder inzoomen beschikbaar is, moet ook beschikbaar zijn wanneer de pagina wordt geschaald tot 400%.

Op de onderzochte pagina staat aan de linkerzijde een overzicht van de door te lopen stappen, van "Introductie" tot "Resultaat". Wanneer men bij een beeldschermresolutie van 1280px breed inzoomt tot 400%, verdwijnt dit overzicht. Alle content en functionaliteiten die zonder inzoomen beschikbaar zijn, moeten ook beschikbaar zijn wanneer de pagina wordt geschaald tot 400%.

Wanneer bij de stap “Toegang tot de data” met een beeldschermresolutie van 1280px breed wordt ingezoomd tot 400% past niet alle tekst in het lichtblauwe vlak in beeld. De tekst “3. Beschikken medewerkers of klanten over een online account waarin hun persoonsgegevens zijn geregistreerd?” wordt het woord “klanten” afgesneden tot “klant”. Het lijkt een onbelangrijk detail, maar de afgebroken tekst maakt het duidelijk dat er iets ontbreekt. De bezoeker kan niet zien hoe veel er ontbreekt, wat problemen kan geven in het interpreteren en begrijpen van de content. Voor bezoekers met meerdere beperkingen kan het ontbreken van ook zo weinig letters, of delen van letters, het begrijpen van de tekst zelfs volledig onmogelijk maken. Deze tekst dient dus volledig zichtbaar en leesbaar te blijven.

Dit probleem komt ook in andere weergaven terug, zoals bij de resultaten van de check.

Succescriterium 1.4.11: Contrast van niet-tekstuele content (niveau AA)

De visuele weergave van het volgende heeft een contrastverhouding van ten minste 3:1 ten opzichte van aangrenzende kleuren:

- Componenten van de gebruikersinterface: Visuele informatie die vereist is om componenten van de gebruikersinterface en statussen te identificeren, met uitzondering van inactieve componenten of componenten waarvan de weergave van de component wordt bepaald door de user agent en niet wordt aangepast door de auteur;
- Grafische objecten: Delen van afbeeldingen die vereist zijn om de content te begrijpen, behalve wanneer een specifieke weergave van afbeeldingen essentieel is voor de informatie die wordt overgebracht.

Resultaat: voldoet niet

Op de onderzochte pagina is aan de rechterzijde een knop van een feedback widget aanwezig. Indien men het dialoogvenster van de widget opent kan men feedback leveren met radiobuttons en tekstinput. Wanneer een radiobutton wordt aangeklikt krijgt deze een blauwe invulling. Deze blauwe kleur heeft een contrastverhouding van 2,6:1 ten opzichte van de witte achtergrond, wat betekent dat het voor diverse gebruikers met visuele beperkingen moeilijk tot niet zichtbaar is welke optie is geselecteerd. Het contrast dient minimaal 3:1 te zijn.

Succescriterium 1.4.12: Tekstafstand (niveau AA)

Bij content die wordt geïmplementeerd met opmaaktalen die de volgende stijleigenschappen voor tekst ondersteunen, is er geen sprake van verlies van content of functionaliteit door het instellen van alle volgende, en door het niet wijzigen van andere stijleigenschappen:

- Regelhoogte (regelafstand) naar ten minste 1,5 keer de lettergrootte;
- Afstand tussen alinea's naar ten minste 2 keer de lettergrootte;
- Letterafstand (spatiëren van letters) naar ten minste 0,12 keer de lettergrootte;
- Spatiëren van woorden naar ten minste 0,16 keer de lettergrootte.

Uitzondering: Menselijke talen en scripts die geen gebruik maken van een of meer van deze eigenschappen voor tekststijl in schriftelijke tekst kunnen voldoen aan de eisen door alleen gebruik te maken van de eigenschappen die bestaan voor de betreffende combinatie van taal en script.

Resultaat: voldoet

Succescriterium 1.4.13: Content bij hover of focus (niveau AA)

Wanneer aanvullende content zichtbaar wordt en daarna weer verborgen, door het gebruik van hover met de aanwijzer of focus met het toetsenbord, gelden de volgende zaken:

- Sluiten: Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de aanvullende content kan worden gesloten zonder de aanwijzer hover of de toetsenbordfocus te verplaatsen, tenzij de aanvullende content een invoerfout communiceert of andere content niet verbergt of vervangt;
- Aanwijsbaar: Wanneer een aanwijzer hover aanvullende content kan activeren, dan kan de aanwijzer over de aanvullende content worden bewogen zonder dat deze verdwijnt;
- Aanhouden: De aanvullende content blijft zichtbaar totdat de oorzaak voor de hover of focus is verwijderd, de gebruiker de content sluit of de informatie niet langer geldig is.

Resultaat: voldoet

Principe 2: bedienbaar

Componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

Richtlijn 2.1: toetsenbord toegankelijk

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

Succescriterium 2.1.1: Toetsenbord (niveau A)

Alle functionaliteiten van de content is bedienbaar via een toetsenbord interface zonder dat afzonderlijke toetsaanslagen aan tijd gebonden zijn, behalve als de onderliggende functie een invoer vereist die afhangt van het pad dat de gebruiker aflegt en niet alleen van de eindpunten.

Opmerking 1: Deze uitzondering is gerelateerd aan de onderliggende functie, niet aan de invoer techniek. Als we bijvoorbeeld met de handgeschreven tekst invoeren, vereist de invoer techniek (met de hand geschreven tekst) pad afhankelijke invoer, maar de onderliggende functie (tekstinvoer) vereist dat niet.

Opmerking 2: Dit succescriterium verbiedt geen muisinvoer of andere invoermethoden naast de toetsenbordinput en wil dit ook niet ontmoedigen.

Resultaat: voldoet

Succescriterium 2.1.2: Geen toetsenbord val (niveau A)

Als de toetsenbordfocus met de toetsenbord interface verplaatst kan worden naar een component van de pagina, dan kan de focus ook met alleen de toetsenbord interface weer van dat component weg worden bewogen, en, als er meer nodig is dan de standaard pijl- of tabtoetsen of andere standaardmethoden om de focus te verplaatsen, dan wordt de gebruiker geïnformeerd over de manier waarop de focus kan worden verplaatst.

Resultaat: voldoet

Succescriterium 2.1.4: Enkel teken sneltoetsen (niveau A)

Wanneer een sneltoets in content wordt geïmplementeerd door alleen letters (inclusief hoofdletters en kleine letters), leestekens, cijfers of symbolen te gebruiken, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Uitzetten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de sneltoets kan worden uitgezet;
- **Opnieuw toewijzen:** Er is een mechanisme beschikbaar om de sneltoets opnieuw toe te wijzen aan één of meerdere niet-afdrukbare tekens (bijv. Ctrl, Alt, enz.);
- **Alleen actief bij focus:** De sneltoets voor een component van de gebruikersinterface is alleen actief wanneer de betreffende component de focus heeft.

Resultaat: voldoet

Richtlijn 2.2: genoeg tijd

Geef gebruikers genoeg tijd om content te lezen en te gebruiken.

Succescriterium 2.2.1: Timing aanpasbaar (niveau A)

Voor elke tijdslimiet die door de content wordt ingesteld geldt ten minste een van de volgende zaken: uitzetten, aanpassen, verlengen, realtime uitzondering, essentiële uitzondering of 20 uur uitzondering.

Resultaat: voldoet

Succescriterium 2.2.2: Pauzeren, stoppen, verbergen (niveau A)

Voor alle bewegende, knipperende, scrollende of automatisch actualiserende informatie gelden alle volgende zaken:

Bewegen, knippen, scrollen: Voor bewegende, knipperende of scrollende informatie die (1) automatisch start, (2) langer dan vijf seconden duurt, en (3) parallel met andere content wordt getoond, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen, tenzij de beweging, knippering of scrolling, onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is.

Automatisch actualiserend: Voor elke soort automatisch actualiserende informatie die (1) automatisch start en (2) parallel met andere content wordt gepresenteerd, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen of de frequentie van de actualisering in te stellen tenzij de automatische actualisering onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is.

Resultaat: voldoet

Richtlijn 2.3: Toevallen

Ontwerp content niet op een manier waarvan bekend is dat die toevallen veroorzaakt.

Succescriterium 2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde (niveau A)

Webpagina's bevatten niets wat meer dan drie keer flitst in enige periode van één seconde of de flits is beneden de algemene flits- en rode flits drempelwaarden.

Resultaat: voldoet

Richtlijn 2.4: navigeerbaar

Lever manieren om gebruikers te helpen navigeren, content te vinden en te bepalen waar ze zijn.

Succescriterium 2.4.1: Blokken omzeilen (niveau A)

Er is een mechanisme beschikbaar om blokken content die op meerdere webpagina's worden herhaald te omzeilen.

Resultaat: voldoet

Succescriterium 2.4.2: Paginatitel (niveau A)

Webpagina's hebben titels die het onderwerp of doel beschrijven.

Resultaat: voldoet niet

Bij het .pdf-document [https://tools.digitaltrustcenter.nl/check-je-
risicoklasse/getfile?filename=Beveiligingsmaatregelen_risicoklasse_3.pdf&guid=PyyreJUIgumAWQSeWaBujPPeYyQPRuCU:42:BDE5E614-6589-4AF1-90A6-8DBEE80F1C44](https://tools.digitaltrustcenter.nl/check-je-risicoklasse/getfile?filename=Beveiligingsmaatregelen_risicoklasse_3.pdf&guid=PyyreJUIgumAWQSeWaBujPPeYyQPRuCU:42:BDE5E614-6589-4AF1-90A6-8DBEE80F1C44) is geen documenttitel ingesteld. Het is belangrijk dat iemand direct uit de documenttitel kan opmaken welke content zij voor zich hebben. Het is daarom belangrijk dat ieder .pdf-document een heldere titel ontvangt.

Bij het .pdf-document https://tools.digitaltrustcenter.nl/ez/ccv/Risicoklasse_Bijlages.pdf is wel een documenttitel ingesteld, maar de documenttitel “Beveiligingsmaatregelen voor Risicoklasse 2” lijkt een variant van het andere onderzochte .pdf-document te beschrijven, terwijl dit document alleen de bijlages bevat. Een betere documenttitel is bijvoorbeeld “Risicoklasse bijlages”.

Succescriterium 2.4.3: Focus volgorde (niveau A)

Als een webpagina sequentieel genavigeerd kan worden en de navigatie sequenties hebben invloed op de betekenis of het gebruik, dan krijgen focusbare componenten de focus in de juiste volgorde waardoor betekenis en bedienbaarheid behouden blijft.

Resultaat: voldoet niet

Bij de stap “Data van de onderneming/organisatie” staan drie vragen, ieder beginnend met een vierkante knop waar een vraagteken in zichtbaar is. Wanneer men deze knop activeert verdwijnt de knop en verschijnt een geel vlak met meer informatie onder de keuzeopties. Wanneer men dit met het toetsenbord doet wordt de focus niet verplaatst naar de nieuw verschenen knop om de aanvullende informatie weer te sluiten, en blijft de gebruiker aan het begin van de vraag. Iemand met een visuele beperking die op het vraagteken bij de tweede vraag drukt, krijgt door de voorleessoftware direct “b. Bijzondere persoonsgegevens” voorgelezen. Er is geen statusverandering waaruit blijkt dat nieuwe content is verschenen, wat betekent dat de gebruiker ofwel op zoek moet gaan naar de informatie, ofwel aan moet nemen dat de knop simpelweg niet werkt. Indien de focus naar de knop rechtsboven de nieuwe informatie verplaatst wordt hieruit wel duidelijk(er) dat meer informatie volgt. Let hierbij wel op dat bij het indrukken van deze knop met het kruisje de focus ook weer terug moet naar het begin van de vraag, waar de knop met het vraagteken weer verschijnt. Voor de beste gebruikservaring kan de informatie beter vóór de vraag verschijnen, zodat de gebruiker lineair voorwaarts kan blijven navigeren door de content zonder hiermee per ongeluk vragen over te slaan.

Succescriterium 2.4.4: Linkdoel (in context) (Niveau A)

Het doel van elke link kan bepaald worden uit enkel de linktekst of uit de linktekst samen met zijn door software bepaalde link context, behalve daar waar het doel van de link een dubbelzinnige betekenis zou kunnen hebben voor gebruikers in het algemeen.

Resultaat: voldoet niet

Bovenaan de onderzochte pagina's staan twee links, de eerste met het logo van digital trust center en de tweede met het logo van het Ministerie van Economische Zaken en Klimaat. Beide links hebben een title attribuut met de tekst "Home" als enige tekstuele content of label dat door hulpsoftware kan worden bepaald. De term "Home" geeft echter niet het juiste linkdoel aan, gezien beide links naar www.digitaltrustcenter.nl verwijzen, en niet naar tools.digitaltrustcenter.nl.

Beiden links dienen dus "digital trust center" in de linktekst te hebben. Bij de eerste link is het niet noodzakelijk om "Home" toe te voegen, omdat de link daadwerkelijk naar de website van digital trust center gaat. De tweede link heeft eerst de visuele tekst van het logo nodig (conform [Succescriterium 1.1.1: Niet-tekstuele content](#) en [Succescriterium 2.5.3: Label in naam](#)), gevolgd door het linkdoel, oftewel "Ministerie van Economische Zaken en Klimaat, ga naar de homepage van digital trust center".

Tenslotte dienen deze linkteksten niet (alleen) in een title attribuut te worden plaatsen, maar als visueel verborgen tekst binnen het link element of als aria-label, omdat niet alle hulpsoftware title attributen goed uitleest.

Op de pagina met de resultaten staan twee links om .pdf-bestanden te downloaden, beiden met een afbeelding, een naam (bijvoorbeeld

“Beveiligingsmaatregelen” en “Voorbeeld bijlage”) en een knopweergave met de tekst “Download PDF”. De teksten die zichtbaar zijn bij deze links zijn geplaatst met de CSS styling en daardoor niet toegankelijk voor hulpsoftware. Deze links hebben nu geen toegankelijke linktekst, en het linkdoel kan daardoor niet bepaald worden door hulpsoftware. Voor gebruikers met een visuele beperking zijn dit blanco links, zonder enige suggestie van waar de link toe dient. Aan beide links dient dus een duidelijke en specifieke linktekst toegevoegd worden. Dit kan door een aria-label toe te voegen, maar om potentiële nieuwe fouten in de toekomst te voorkomen en direct ook aan [Succescriterium 2.5.3: Label in naam](#) te voldoen, raden wij aan de naam van het bestand en de tekst “Download PDF” als tekst in de HTML te plaatsen.

Succescriterium 2.4.5: Meerdere manieren (Niveau AA)

Er is meer dan één manier beschikbaar om een webpagina binnen een verzameling webpagina's te vinden, behalve wanneer de webpagina het resultaat is van, of een stap in, een proces.

Resultaat: voldoet

Succescriterium 2.4.6: Koppen en labels (Niveau AA)

Koppen en labels beschrijven het onderwerp of doel.

Resultaat: voldoet

Succescriterium 2.4.7: Focus zichtbaar (Niveau AA)

Elke gebruikersinterface die met een toetsenbord te bedienen is, heeft een benaderingswijze waarbij de indicator van de toetsenbordfocus zichtbaar is.

Resultaat: voldoet

Succescriterium 2.4.11: Focus niet volledig bedekt (WCAG2.2) (Niveau AA)

Zorg dat bedieningselementen die de focus hebben niet helemaal worden verborgen achter zwevende content.

Resultaat: voldoet

Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten

Maak het eenvoudiger voor gebruikers om de functionaliteit te bedienen met andere vormen van invoer dan alleen het toetsenbord.

Succescriterium 2.5.1: Aanwijzer Gebaren (niveau A)

Alle functionaliteit waarmee bij de bediening gebruik wordt gemaakt van meerpunts- of pad gebaseerde gebaren, kan worden bediend met een enkele aanwijzer zonder een pad gebaseerd gebaar, tenzij een meerpunts- of pad gebaseerd gebaar essentieel is.

Resultaat: voldoet

Succescriterium 2.5.2: Aanwijzer Annulering (niveau A)

Voor functionaliteit die kan worden bediend met een enkele aanwijzer, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Geen down-event:** Het down-event van de aanwijzer wordt niet gebruikt om enig onderdeel van de functie uit te voeren;
- **Afbreken of ongedaan maken:** De functie wordt voltooid door het up-event en er is een mechanisme beschikbaar om de functie af te breken voordat deze wordt voltooid of om de functie ongedaan te maken als deze is voltooid;
- **Up reversal:** Met het up-event wordt elk resultaat van het voorgaande down-event ongedaan gemaakt;
- **Essentieel:** Het voltooien van de functie met het down-event is essentieel.

Resultaat: voldoet

Succescriterium 2.5.3: Label in naam (niveau A)

Bij componenten van de gebruikersinterface met labels die tekst of afbeeldingen van tekst bevatten, bevat de naam de tekst die visueel wordt weergegeven.

Resultaat: voldoet niet

Bovenaan de onderzochte pagina's staan twee links, de eerste met het logo van digital trust center en de tweede met het logo van het Ministerie van Economische Zaken en Klimaat. Beide links hebben een title attribuut met de tekst "Home" als enige tekstuele content of label dat door hulpsoftware kan worden bepaald. Een gebruiker van bijvoorbeeld spraakbesturingssoftware heeft alleen de visuele tekst van de links, en dient met deze visuele tekst de link te kunnen activeren. De hulpsoftware kan echter geen elementen met de naam "digital trust center" of "Ministerie van Economische Zaken en Klimaat" vinden. De visuele tekst dient daarom altijd letterlijk terug te komen in het label van een interactief element, en bij voorkeur aan het begin van het label.

Succescriterium 2.5.4: Bewegingsactivering (niveau A)

Functionaliteit die kan worden bediend door de beweging van een apparaat of beweging van een gebruiker, kan ook worden bediend met componenten van de gebruikersinterface. De reactie op de beweging kan worden uitgeschakeld om onbedoelde activering te voorkomen, behalve wanneer:

- Ondersteunde interface: De beweging wordt gebruikt om de functionaliteit te bedienen via een door toegankelijkheid ondersteunde interface;
- Essentieel: De beweging is essentieel voor de functie en wanneer de reactie op de beweging wordt uitgeschakeld, wordt de activiteit ongeldig gemaakt.

Resultaat: voldoet

Succescriterium 2.5.7: Sleepbewegingen (WCAG2.2) (niveau AA)

Zorg dat functionaliteit dat gebruik maakt van een sleepbeweging ook met een enkele klik of tap te bedienen is.

Resultaat: voldoet

Succescriterium 2.5.8: Doelgebied grootte (WCAG2.2) (niveau AA)

Zorg dat het klikbare gebied van een bedieningselement ten minste 24 pixels bij 24 pixels is.

Resultaat: voldoet niet

Bij de stap “Data van de onderneming/organisatie” staan drie vragen, ieder beginnend met een vierkante knop waar een vraagteken in zichtbaar is. Wanneer men deze knop activeert verdwijnt de knop en verschijnt een geel vlak met meer informatie onder de keuzeopties. Rechtsboven in dit gele vlak staat een vierkante knop met een kruisje om deze informatie weer te sluiten. Wanneer men bij een beeldschermresolutie van 1280px breed scrollt om de content midden in beeld te hebben, valt de knop grotendeels achter de sticky widget “Geef je mening”. De knop steekt slechts 6px uit van achter de widget. Er dient minimaal 24px van de rand van de widgetknop tot de uiterste rand van de knop met het kruisje aanwezig te zijn, om te voorkomen dat iemand met een beperking die de fijne motoriek beïnvloed per ongeluk op de widgetknop klikt terwijl zij op het kruisje willen klikken.

Principe 3: begrijpelijk

Informatie en de bediening van de gebruikersinterface moeten begrijpelijk zijn.

Richtlijn 3.1: leesbaar

Maak tekst content leesbaar en begrijpelijk.

Succes criterium 3.1.1: Taal van de pagina (niveau A)

De standaard menselijke taal van elke webpagina kan door software bepaald worden.

Resultaat: voldoet

Succescriterium 3.1.2: Taal van onderdelen (niveau AA)

De menselijke taal van elke passage of zin in de content kan door software bepaald worden, behalve waar het gaat om eigennamen, technische termen, woorden van onbepaalde taal en woorden of zinnen die deel zijn gaan uitmaken van het jargon van de onmiddellijk omringende tekst.

Resultaat: voldoet niet

Bovenaan de onderzochte pagina staat de kop “Risicoklassenindeling Digitale Veiligheid”. Deze kop is in de HTML gemarkeerd als Engelstalig (VS) met een lang attribuut. Hulpsoftware wordt door dit attribuut ingelicht dat deze content niet in dezelfde taal als de rest van de pagina is. De content is echter in het Nederlands geschreven, terwijl hulpsoftware deze content nu als Engels behandelt. Dit maakt de content lastig te begrijpen of te besturen voor bijvoorbeeld gebruikers van voorleessoftware of spraakbesturingssoftware die deze Nederlandse tekst nu als Engels moeten horen of uitspreken, maar bijvoorbeeld een bezoeker die gebruik maakt van vertaalsoftware krijgt deze content niet- of onzinnig vertaald gepresenteerd. Dit is ook een probleem in het lichtblauwe vlak in de stappen van de check.

Richtlijn 3.2: Voorspelbaar

Maak het uiterlijk en de bediening van webpagina's voorspelbaar.

Succescriterium 3.2.1: Bij focus (niveau A)

Als een component de focus krijgt, dan veroorzaakt dat geen context wijziging.

Resultaat: voldoet

Succescriterium 3.2.2: Bij input (niveau A)

Verandering van de instelling van een component van de gebruikersinterface veroorzaakt niet automatisch een context wijziging tenzij de gebruiker geïnformeerd is over het gedrag vóór het gebruik van dit component.

Resultaat: voldoet

Succescriterium 3.2.3: Consistente navigatie (niveau AA)

Navigatie Mechanismen, die op meerdere webpagina's binnen een verzameling webpagina's herhaald worden, komen elke keer dat ze worden herhaald in dezelfde relatieve volgorde voor, tenzij een verandering wordt geïnitieerd door de gebruiker.

Resultaat: voldoet

Succescriterium 3.2.4: Consistente identificatie (niveau AA)

Componenten die dezelfde functionaliteit hebben binnen een verzameling webpagina's worden consistent geïdentificeerd.

Resultaat: voldoet

Succescriterium 3.2.6: Consistente hulp (WCAG2.2) (niveau A)

Zorg dat hulpfuncties op iedere pagina in een vaste volgorde in de code staan.

Resultaat: voldoet

Richtlijn 3.3: assistentie bij invoer

Help gebruikers om fouten te vermijden en ze te verbeteren.

Succescriterium 3.3.1: Fout identificatie (niveau A)

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt, dan wordt het onderdeel waar de fout zit geïdentificeerd en de fout wordt tekstueel aan de gebruiker meegedeeld.

Resultaat: voldoet

Succescriterium 3.3.2: Labels of instructies (niveau A)

Als de content gebruikersinvoer vereist, dan worden labels of instructies geleverd.

Resultaat: voldoet

Succescriterium 3.3.3: Fout Suggestie (niveau AA)

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt en suggesties voor verbetering bekend zijn, dan worden de suggesties aan de gebruiker geleverd, tenzij dit de beveiliging of het doel van de content in gevaar zou brengen.

Resultaat: voldoet

Succescriterium 3.3.4: Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens) (niveau AA)

Voor webpagina's die wettelijke verplichtingen of financiële transacties voor de gebruiker uitvoeren, die, door de gebruiker te beheren gegevens in gegevensopslag plaatsen verwijderen of wijzigen, of die antwoorden van de gebruiker verzenden, geldt ten minste één van de volgende zaken: verzendingen kunnen ongedaan gemaakt worden, de gegevens zijn te controleren of de gegevens kunnen worden bevestigd.

Resultaat: voldoet

Succescriterium 3.3.7: Overtollige invoer (WCAG2.2) (niveau A)

Zorg dat informatie niet meerdere keren moet worden ingevuld in hetzelfde proces.

Resultaat: voldoet

Succescriterium 3.3.8: Toegankelijke authenticatie (WCAG2.2) (niveau AA)

Gebruik geen cognitieve functietest voor het inloggen op een webpagina.

Resultaat: voldoet

Principe 4: robuust

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulp technologieën.

Richtlijn 4.1: Compatibel

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulp technologieën.

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze

Succescriterium 4.1.2: Naam, rol, waarde (niveau A)

Voor alle componenten van de gebruikersinterface (inclusief, maar niet uitsluitend voor formulierelementen, links en door scripts gegenereerde componenten), kunnen de naam (name) en rol (role), door software bepaald worden; toestanden (states), eigenschappen (properties) en waarden (values) die door de gebruiker ingesteld kunnen worden kunnen door software bepaald worden; en kennisgeving van veranderingen in deze items is beschikbaar voor user agents, met inbegrip van hulp technologieën.

Resultaat: voldoet

Succescriterium 4.1.3: Statusberichten (niveau AA)

In content die is geïmplementeerd met opmaaktalen kunnen statusberichten door software bepaald worden met behulp van rol (role) of eigenschappen (properties), zodat hulp technologieën de berichten aan de gebruiker kunnen presenteren zonder dat ze de focus krijgen.

Resultaat: voldoet niet

Bij de stap “Overige vragen” in het venster met de kop “Optioneel” staat een checkbox “Personaliseer mijn document”. Wanneer dit veld wordt aangevinkt verschijnt direct onder het veld een geel vlak met meer informatie, gevolgd door twee nieuwe invoervelden. Het is belangrijk dat hulpsoftware op de hoogte wordt gebracht van deze nieuwe content met een status verandering. Dit kan bijvoorbeeld door een aria-expanded attribuut aan het input element van de checkbox toe te voegen.
